

S.C. MILIROM COM S.R.L

Telefon: 0722.820.945

E-mail: office@anvelope-si-cauciucuri.ro

Web: www.anvelope-si-cauciucuri.ro



CERTIFICAT DE GARANȚIE

S.C. MILIROM COM S.R.L. Pașcani garantează calitatea anvelopelor

marca model dimensiunea

nr. bucăți ... cu DOT-ul timp de luni și limita de uzură maximă a benzii de rulare demm, conform certificatelor de garanție în original.

Anvelopele se vor monta : cu cameră fără cameră

Nu se acordă garanție dacă defectele anvelopelor apar datorită:

1. Depozitării incorecte a anvelopelor.
2. Montării anvelopelor pe jante deteriorate, ruginite, de tip sau dimensiune necorespunzătoare.
3. Neutilizării de valve noi la montarea anvelopelor noi.
4. Folosirii unor camere (doar când pe anvelopa este menționat a fi folosită cu camera) de dimensiune necorespunzătoare sau cu urme vizibile de îmbătrânire a acestora.
5. Folosirii anvelopelor nepotrivite tipului de autovehicul.
6. Montării sau demontării incorecte a anvelopelor.
7. Uzurii premature sau anormale cauzate de defecțiuni ale vehiculului (frâne defecte, unghiuri reglate incorect, etc.).
8. Supra sau subumflării anvelopelor, respectiv suprasarcina acestora.
9. Deteriorării mecanice sau chimice a anvelopelor.
10. Distanței incorecte între roțile duble, sau deteriorării acestora cauzată de corpuri străine, prinse între roți.
11. Deteriorării cauzate de accidente, respectiv de rularea cu roțile blocate.



REGLEMENTĂRI DE ACORDARE A GARANȚIEI

Prin prezenta garantăm lipsa defecțiunilor de material și de fabricație ale anvelopelor vândute, cu condiția utilizării lor în regim normal, conform standardelor internaționale: UN ECE nr. 30, UN ECE nr. 34, ETRTO, DOT nr. 109 și DOT nr. 119 și cu respectarea parametrilor imprimați pe anvelopă.

În momentul apariției vreunei probleme, va rugăm să nu demontați anvelopa de pe jantă, până la constatarea defectului de către angajații firmei noastre și întocmirea **Protocolului de Reclamație**.

Pe perioada expertizei tehnice, S.C. Milirom Com S.R.L. nu se angajează să înlocuiască anvelopa care este obiectul reclamației decât contra cost.

În eventualitatea existenței vreunui defect de fabricație, schimbul anvelopei se va face avându-se în vedere uzura anvelopei defecte, adică, clientul va plăti o diferență funcție de uzura constatată la anvelopa defectă.

Pentru soluționarea eventualelor reclamații de calitate cumpărătorul trebuie să prezinte anvelopa defectă, factura fiscală sau dovada efectuării plății și prezentul certificat de garanție.

Reclamațiile vor fi redactate sub forma unui protocol de reclamație în trei exemplare. Firma noastră, în calitate de vânzător, întocmește demersurile necesare la producător, care își rezervă dreptul de a verifica reclamația, prin expertii săi, înainte de a lua decizia finală legată de rezolvarea acesteia.

Răspunsul la reclamația făcută va fi dat în maxim 30 de zile lucrătoare și va veni din partea importatorului sau producătorului în **Protocolul de Reclamație**.

SC MILIROM COM S.R.L

Semnătură client

Data

.....

.....

.....